

## 《中国家政服务业高质量发展指数报告（2022）》发布

近日，商务部研究院信用研究所联合启信宝公司发布《中国家政服务业高质量发展指数报告（2022）》。报告聚焦中国家政服务业的发展实力、发展活力、创新动能和信用水平 4 个方面，形成了包含 4 个分类指数（共 16 个指标）的发展指数体系。报告在概述国内外家政服务业发展情况基础上，基于 2011-2021 年家政服务业的公开数据，对家政服务业高质量发展总指数及各分类指数进行了系统分析，客观反映了近年来中国家政服务业发展所取得的成绩，以及不同区域、不同省份家政服务业发展的特点和差异。最后，对中国家政服务业高质量发展提出了对策建议。

报告指出，近年来，中国政府部门陆续出台促进家政服务业提质扩容、积极推进落实家政扶贫、推动家政服务信用体系建设等系列政策，家政服务业发展迅速，经营规模持续保持两位数增长。家政服务需求潜力大，家政劳务输出基地建设、组合就业模式创新、数字化创新应用、服务人员人文关怀、诚信追溯管理快速发展。从国际经验看，目前美国家政服务业发展处于成熟期，英国高度重视家政服务人员的职业教育，法国家政服务业及劳动法完善，澳大利亚的家政服务业专业、严格、规范，日本家政服务业已经进入繁荣发展阶段，菲律宾在世界范围形成“菲佣”家政品牌。这些国家家政服务业起步早，具有多样化、专业化、规模化、规范化的发展特点，并配备较完善的法律规范，值得我国借鉴。

### 主要研究结论

#### 1. 中国家政服务业有较大提升空间

中国家政服务业高质量发展总指数不高，发展实力、发展活力和创新动能分类指数低位运行，信用水平分类指数相对于其他分类指数较高。中国大陆 31 个省份总指数数据差异较大，高于均值的有 13 个，占 41.94%。中国家政服务业高质量发展总指数排名前十位的省份分别是广东省、北京市、江苏省、浙江省、湖南省、宁夏回族自治区、福建省、吉林省、内蒙古自治区和四川省。集中度高的指数指标是企业年度新增注册资本、每万家市场主体吸纳社保就业人数、每万家企业融资次数、每万家企业发明专利申请数、每万家企业发明专利授权数，得分项高于全国平均水平的省份不超过 10 个。

然而，中国市场主体年度新增占当期存续量、每万家市场主体失信案件数、空壳指数低于40分企业占比、每万家市场主体经营风险项目数等指数指标得分项高于全国平均水平的省份超过15个，说明该指数指标在全国发展较充分，有利于家政服务业高质量发展。

## **2.八大经济区发展不平衡不充分**

从总指数看，中国东部沿海综合经济区、南部沿海经济区、长江中游综合经济区家政服务业高质量发展指数位列前三，发展水平较高。大西北综合经济区、黄河中游综合经济区、大西南综合经济区高质量指数排名后三位，发展水平相对落后。

从分类指数看，发展实力指数排名前三位的是东部沿海综合经济区、南部沿海经济区、北部沿海综合经济区。发展活力指数排名前三位的是南部沿海经济区、北部沿海综合经济区、长江中游综合经济区。创新动能指数排名前三位的是东部沿海综合经济区、长江中游综合经济区、东北综合经济区。信用水平指数排名前三位的是南部沿海经济区、大西北综合经济区、黄河中游综合经济区，排名后三位的是大西南综合经济区、东部沿海综合经济区、北部沿海综合经济区。

## **3.江苏、广东和内蒙古发展实力指数位列前三**

江苏省发展实力指数为30.38分，广东省为19.41分，内蒙古自治区为16.68分。江苏和广东家政服务业市场主体存续量对发展实力指数做出的贡献最大，从事家政服务的市场主体较多，更能满足人民群众对家政服务的需求。内蒙古企业年度新增注册资本对发展实力指数做出的贡献最大，在家政服务业的投资增长较快，有利于行业发展。

## **4.北京、吉林和海南发展活力指数排名靠前**

北京市发展活力指数为27.65分，其中每万家企业投资次数得分项最高，拉高了北京市的排名，市场主体新增消亡比得分最低。吉林省发展活力指数为24.73，其中市场主体新增消亡比得分项最高，拉高了吉林省发展活力排名，每万家企业融资次数得分最低，拉低了吉林省发展活力排名。海南省得分24.70分，其中市场主体年度新增占当期存续量比例得分最高，拉高了海南省发展活力排名。

## **5.宁夏、浙江和湖南创新动能指数排名靠前**

宁夏回族自治区得分28.86分，每万家企业软件著作权数在宁夏回族自治区

区创新动能指数得分中贡献最大，拉高了宁夏回族自治区的排名，每万家企业发明专利申请数得分较低。浙江省得分为 28.31 分，每万家企业发明专利授权数贡献最大，拉高了浙江省的排名，每万家企业发明专利申请数同样得分较低，拉低了浙江省的排名。湖南省得分 24.36 分，每万家企业发明专利申请数在指数得分中贡献最大，而每万家企业发明专利授权数得分较低。

## **6.广东、内蒙古和西藏信用水平指数位于前三**

广东省的信用水平指数为 58.60，其中存续五年以上市场主体占比这一指标项贡献最大，拉高了广东省的排名。内蒙古自治区信用水平指数得分 53.61，存续五年以上市场主体占比指标项贡献最大，拉高了内蒙古自治区信用水平指数排名。西藏自治区在家政服务业高质量发展总指数排名中位居第 25 位，排名稍靠后，当地家政服务业企业存续数量也相对较少，但西藏自治区家政服务业信用水平良好，得分 50.80，位居信用水平指数第 3 位，其中存续五年以上市场主体占比得分项为西藏自治区信用水平指数做出了重要贡献，拉高了西藏自治区信用水平指数排名。

### **对策建议**

结合国内外家政服务业发展趋势，提出如下对策建议：

#### **1.加快补齐高质量发展短板**

家政服务业发展已经取得一定的成绩，针对发展实力、发展活力和创新动能指数低位运行问题，如何加快补齐高质量发展短板，促进中国家政服务业全面发展值得深思。应推动家政服务业与其他生活服务业联动合作，积极促进各区域劳务输出地与劳务输入地对接，增进中国家政服务业向发展实力、发展活力和创新动能更深层次发展，质量效益更上一层楼。针对市场主体两级分化现象，注重加快整合促进中小微家政服务市场主体高质量发展，尤其关注中介制、派遣制和处于“灰色地带”个体工商户家政服务主体和人员的生存环境。

#### **2.推动行业数字化转型，加强区域供需衔接**

积极应对数字经济的到来，针对区域发展不平衡不充分问题，在数字技术创新应用浪潮中捕捉机会，向品牌要效益，将大大提升中国家政服务业发展的质量和水平。积极使用全国家政服务信用信息平台或与平台对接，推动国家、省、市、区/县、镇/乡、街道/村庄六级网络条块联动。加强线上线下 O2O 的融合，数字技术赋能家政服务企业管理和服务质量提升，研究分析市场需求。扩大按需

订制范畴，促进 B2C 模式发展。鼓励市场主体吸引融资和高素质人才，协调好供需关系，发挥市场主体敏锐的市场洞察能力，通过共生共赢整合供应链经济。

### **3.强化市场资源配置，提升提质扩容能力**

认真贯彻《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）精神，明确家政服务经营的主体责任与治理范围、交易与服务安全、数据信息保护和消费者权益保护等内容，鼓励平台承担先行赔偿以及特殊情况下的连带赔偿责任，承担适度监管的责任，包括家政服务人员和雇主身份核验、制订交易规则、信用评价、纠纷解决、权益保护等。提高家政从业人员职业化水平，增加家政服务有效供给，促进居民就近享有便捷服务，健全家政服务领域信用体系，拓展贫困地区人员就业渠道，提升家政服务规范化水平。推动非员工制家政服务员与专门机构签订劳动合同，确保其工作时间、休息休假、报酬待遇、社会保险、家政服务范围等权益得到保障，改善家政服务人员从业环境，提升家政服务人员健康水平。

### **4.加强信用经济监测，探索数据交换共享**

尽管中国家政服务业信用水平指数相对于其他分类指数较高，但是仍有改善空间。鼓励各地家政服务企业、家政培训学校、大型就业网站、主流媒体、家政行业协会、专门机构和各级行业主管部门，积极使用全国家政服务信用信息平台或与平台对接。深化家政服务大数据统计应用试点工作，探索家政服务数据开放和共享的相关原则，厘清政府、企业、个人在家政服务数据的收集、处理、使用和共享方面的边界与职责。抓住家政服务交易规则这个“牛鼻子”，鼓励和引导家政服务第三方平台与相关服务主体建立数据交换和共享规则体系，切实维护家政服务数据安全和个人信息保护。

表 1 2021 年中国家政服务业高质量发展指数及总体情况

总指数	分类指数	指数指标	全国得分
家政服务业高质量发展指数 (71.59)	发展实力 (10.41)	市场主体存续量	3.47
		企业年度新增注册资本	2.21
		每万家市场主体吸纳社保就业人数	1.10
		企业占市场主体比重	3.63
	发展活力 (14.26)	市场主体新增消亡比	3.62
		市场主体年度新增占当期存续	5.14
		每万家企业投资次数	4.31
		每万家企业融资次数	1.19
	创新动能 (9.33)	每万家企业发明专利申请数	1.22
		每万家企业发明专利授权数	1.36
		每万家企业软件著作权数	6.75
	信用水平 (37.59)	每万家市场主体失信案件数	10.28
		空壳指数低于 40 分企业占比	7.87
		存续五年以上市场主体占比	7.26
A 级纳税人企业占比		2.70	
每万家市场主体经营风险项目数		9.48	

表 2 2021 年中国八大经济区家政服务业高质量发展指数及排名

八大经济区	总指数	总指数排名	发展实力指数	发展实力指数排名	发展活力指数	发展活力指数排名	创新动能指数	创新动能指数排名	信用水平指数	信用水平指数排名
东部沿海综合经济区	87.17	1	18.90	1	15.86	4	16.54	1	35.87	7
南部沿海经济区	84.31	2	13.55	2	19.94	1	9.28	4	41.54	1
长江中游综合经济区	74.25	3	9.61	5	16.12	3	10.63	2	37.89	4
北部沿海综合经济区	73.37	4	12.36	3	16.20	2	8.35	6	36.46	6
东北综合经济区	67.96	5	6.70	7	14.62	5	9.85	3	36.79	5
大西南综合经济区	65.11	6	9.57	6	13.99	6	8.48	5	33.07	8
黄河中游综合经济区	65.00	7	11.00	4	9.00	8	6.00	8	39.00	3
大西北综合经济区	64.07	8	4.80	8	10.76	7	7.51	7	41.00	2

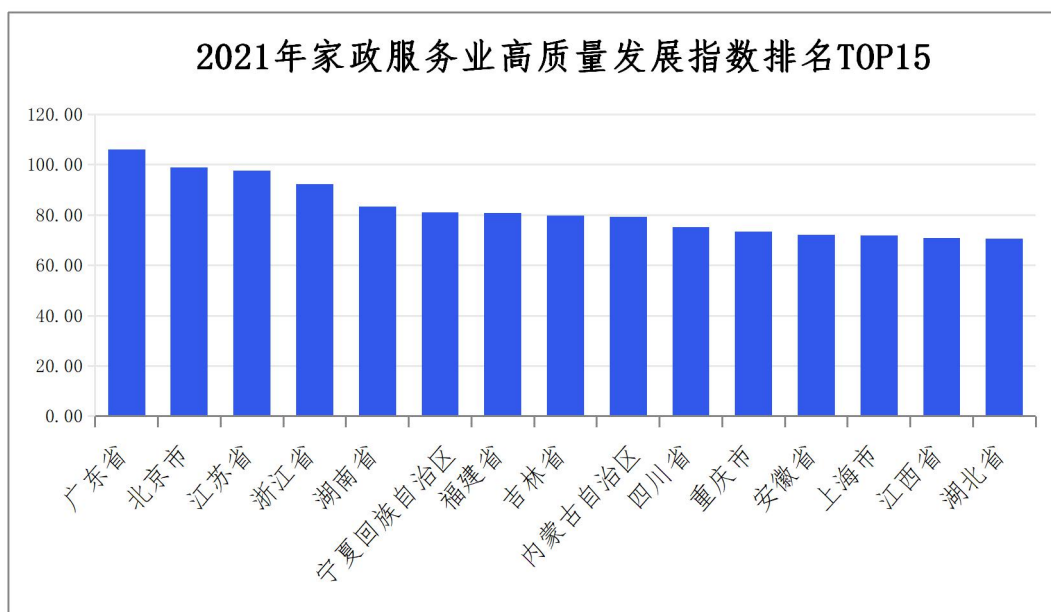


图 1 2021 年家政服务业高质量发展指数 TOP15 省份

表 3 2021 年中国家政服务业高质量发展实力指数 TOP15 省份情况

省份	发展实力指数	市场主体存续量	企业年度新增注册资本	每万家市场主体吸纳社保就业人数	企业占市场主体比重
江苏省	30.38	12.97	5.31	10.33	1.77
广东省	19.41	13.36	3.38	0.69	1.98
内蒙古自治区	16.68	3.89	11.77	0.10	0.91
北京市	16.16	1.34	1.88	5.20	7.73
四川省	16.14	3.14	6.36	0.95	5.69
山东省	14.57	7.71	3.23	0.66	2.97
福建省	14.51	5.71	6.45	0.54	1.83
上海市	14.15	1.07	1.67	0.52	10.89
安徽省	12.97	2.83	4.16	0.56	5.42
河北省	12.15	4.96	2.94	0.20	4.05
浙江省	12.15	3.92	4.60	0.91	2.71
河南省	11.27	3.64	2.84	0.16	4.63
辽宁省	9.62	9.06	0.32	0.23	0.00
重庆市	9.42	1.63	0.60	1.15	6.03
山西省	9.30	1.83	0.89	1.14	5.45

表 4 2021 年中国家政服务业高质量发展活力指数 TOP15 省份情况

省份	发展活力指数	市场主体新增消亡比	市场主体年度新增占当期存续量比例	每万家企业投资次数	每万家企业融资次数
北京市	27.65	2.82	3.20	11.08	10.57
吉林省	24.73	7.26	10.45	3.85	3.17
海南省	24.70	8.46	11.87	4.38	0.00
福建省	21.49	5.83	7.25	4.28	4.12
上海市	19.00	4.35	7.16	5.11	2.38
青海省	18.52	11.29	5.66	1.56	0.00
江西省	17.93	3.61	7.41	5.90	1.01
湖南省	17.43	5.29	6.82	5.33	0.00
四川省	17.34	4.59	7.10	5.27	0.39
云南省	17.29	5.90	6.69	3.80	0.91
天津市	16.99	2.50	5.64	6.36	2.49
重庆市	16.11	3.69	6.61	5.12	0.69
安徽省	15.69	4.64	7.08	3.97	0.00
浙江省	14.77	1.65	5.66	6.89	0.57
河南省	11.49	3.70	6.39	1.40	0.00

表 5 2021 年中国家政服务业高质量发展创新动能指数 TOP15 省份情况

省份	创新动能指数	每万家企业发明专利申请数	每万家企业发明专利授权数	每万家企业软件著作权数
宁夏回族自治区	28.86	5.46	9.73	13.66
浙江省	28.31	6.22	12.75	9.34
湖南省	24.36	11.39	3.89	9.08
重庆市	16.84	1.83	6.37	8.64
北京市	16.43	0.61	1.17	14.64
吉林省	15.12	0.28	0.35	14.50
广东省	14.39	1.20	1.03	12.16
山西省	12.47	0.16	0.00	12.32
上海市	11.89	1.66	0.53	9.71
四川省	9.65	0.23	0.00	9.42
江苏省	9.39	1.44	0.93	7.02
福建省	9.04	1.43	0.00	7.61
辽宁省	8.80	0.00	0.00	8.80
天津市	8.60	0.72	1.65	6.23
陕西省	7.01	0.30	0.00	6.71

表 6 2021 年中国家政服务业高质量发展信用水平指数 TOP15 省份情况

省份	信用水平指数	每万家市场主体失信案件数	空壳指数低于 40 分企业占比	存续五年以上市场主体占比	A 级纳税人企业占比	每万家市场主体经营风险项目数
广东省	58.60	9.12	10.12	17.66	12.64	9.06
内蒙古自治区	53.61	11.82	10.76	17.53	4.38	9.12
西藏自治区	50.80	11.84	9.23	14.22	1.79	13.73
甘肃省	49.93	11.01	12.61	15.73	4.18	6.40
湖北省	44.98	11.25	7.93	14.66	3.60	7.54
江苏省	43.93	10.53	9.72	10.77	10.48	2.43
辽宁省	43.54	12.02	8.33	14.17	3.54	5.48
宁夏回族自治区	39.98	0.00	11.01	14.14	5.42	9.41
山东省	39.77	11.72	11.20	4.53	0.97	11.36
北京市	38.66	3.07	6.94	16.04	3.19	9.42
广西壮族自治区	37.80	11.84	5.53	8.42	2.05	9.95
河南省	37.09	12.42	8.90	2.03	0.47	13.26
浙江省	37.00	9.99	4.37	4.78	5.79	12.07
江西省	36.93	10.36	12.13	0.80	0.59	13.06
安徽省	36.79	12.01	8.94	1.45	0.42	13.96

**课题指导：**

韩家平 商务部国际贸易经济合作研究院信用研究所所长、研究员

郝莉莉 上海生腾数据科技有限公司产品总监

沙海蓝 上海生腾数据科技有限公司政府事务总监

**课题负责人与通讯作者：**

丁 玲 商务部国际贸易经济合作研究院信用研究所副研究员/硕士生导师，  
dingling98@163.com

**课题组成员：**

商务部国际贸易经济合作研究院（国家高端智库）：李宗和、尹承志、张琳颖、马子由、吝杰、赵新泉、戴明锋、林志刚

上海生腾数据科技有限公司（启信宝）：李建森、胡璇、朱李芳、马茜

为共同推进家政服务业高质量发展，欢迎相关政府和家政服务机构积极参与年度指数报告研究，联系方式：dingling98@163.com。